

Nombre de la materia **SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Clave:

No. De horas /semana **2**

Duración de semanas **16**

No de horas totales **32**

No. De créditos **4**

Prerrequisitos

Objetivo:

- Analizar y comprender el concepto de Calidad y su evolución.
- Conocer las principales pautas y requisitos que deben cumplir los Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Aprender a realizar el enfoque a procesos de la organización así como la certificación de los Sistemas de Gestión de la Calidad por entidades de tercera parte.
- Conocer los requisitos expresados por ISO 9001: 2000 y su aplicación práctica.
- Ser capaz de planificar la realización del producto así como la producción y prestación del servicio y su posterior seguimiento y control.
- Dominar las herramientas de análisis y mejora de los productos y procesos para alcanzar un óptimo seguimiento del sistema.

Bibliografía:

- 1.- Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000:2000
Fundamentos y Vocabulario
Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.
- 2.- Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2000
Requisitos
Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C.

Programa Sintético.

1. Introducción a la Calidad y los Sistemas de Gestión de la Calidad
2. Introducción a las Normas ISO 9000: antecedentes, principios y marco actual
3. Sistemas de Gestión de Calidad: ISO 9001:2000
4. Normalización, acreditación y certificación
5. Documentación de los Sistemas de Gestión de la Calidad

Programa Desarrollado.

1. Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9000
 - 1.1. Necesidad de Aseguramiento de la Calidad en la Empresa
 - 1.2. Antecedentes Históricos
 - 1.3. Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001:2000
 - 1.4. Conceptos y Definiciones
 - 1.5. Documentación Necesaria para la Implantación del Sistema de Calidad
 - 1.6. Compatibilidad de la ISO 9001:2000 con la ISO 14001:2004
 - 1.7. Auditorías y Certificación de la Empresa

2. Principios de la Gestión de la Calidad en la ISO 9001:2000
 - 2.1. Los Ocho Principios de la Norma ISO 9001:2000
 - 2.2. Organización Orientada al Cliente
 - 2.3. Liderazgo
 - 2.4. Participación del Personal
 - 2.5. Enfoque Basado en Procesos
 - 2.6. Enfoque del Sistema para la Gestión
 - 2.7. Mejora Continua
 - 2.8. Enfoque Objetivo para la Toma de Decisiones
 - 2.9. Relación Mutuamente Beneficiosa con el Suministrador

3. Sistemas de Gestión de la Calidad
 - 3.1. Sistema de Gestión de la Calidad
 - 3.2. Requisitos Generales
 - 3.3. Requisitos de la Documentación
 - 3.4. Implantación y Mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad

4. Responsabilidad de la Dirección
 - 4.1. El Compromiso de la Dirección
 - 4.2. Enfoque al Cliente
 - 4.3. Política de la Calidad
 - 4.4. Planificación
 - 4.5. Responsabilidad, Autoridad y Comunicación
 - 4.6. Revisión por la Dirección

5. Gestión de Recursos
 - 5.1. Provisión de Recursos
 - 5.2. Recursos Humanos
 - 5.3. Infraestructura
 - 5.4. Ambiente de Trabajo

6. Realización del Producto
 - 6.1. Planificación de la Realización del Producto

- 6.2. Procesos Relacionados con el Cliente
- 6.3. Diseño y Desarrollo
- 6.4. Compras
- 6.5. Producción y Prestación del Servicio
- 6.6. Control de los Dispositivos de Seguimiento y Medición

- 7. Medición, Análisis y Mejora
 - 7.1. Generalidades
 - 7.2. Seguimiento y Medición
 - 7.3. Control del Producto No Conforme
 - 7.4. Análisis de Datos
 - 7.5. Mejora